

Receptenlijn
0541-538310

De toenemende vraag naar huisartsenzorg brengt een groot aantal dagelijkse telefoontjes met zich mee. Tel daarbij op dat het inloopspreekuur is afgeschaft en u kunt zich voorstellen dat tijdens "spitsuurtijden" (tussen 8.00 en 10.00 uur) de telefonische bereikbaarheid moeizaam kan zijn.

Om de telefonische bereikbaarheid te optimaliseren hebben we een aparte receptenlijn geopend.

Via het bovengenoemde telefoonnummer kunt u medicijnen, die herhaald moeten worden, inspreken op een antwoordapparaat. U kunt dit nummer 24 uur per dag, 7 dagen in de week, bellen.

Wanneer u belt, hoort u een keuzemenu. U kunt kiezen voor een mondelinge uitleg of direct doorgaan om de medicijnen te herhalen. Vervolgens wordt u stap voor stap om gegevens gevraagd:

1) naam en geboortedatum

2) adres

3) apotheek

4) namen van de medicijnen. Indien een medicijn twee namen heeft, is het noemen van één van die namen voldoende. Als bezorgen van de medicijnen noodzakelijk is, kunt u dit aangeven.

Elke werkdag om 11.00 uur luistert de assistente de lijn af. Indien u voor 11.00 uur belt, kunt u de medicijnen dezelfde dag ophalen bij uw apotheek. Belt u na 11.00 uur, dan liggen de medicijnen de volgende dag klaar.

De recepten worden zoals gebruikelijk door de huisarts gecontroleerd.

Voor vragen kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met de assistente. Zo nodig neemt zij contact met u op.