

Beste meneer of mevrouw,

Waarschijnlijk weet u wel dat we maanden afwezig zijn geweest wegens de ziekte en het overlijden van mijn vrouw, Inge Bergers. Alleen al de honderden en honderden kaartjes met condoleances laten zien dat de patiënten erg meeleven en dat is fijn om te merken. We hebben spannende maanden gehad die dagelijks in gedachten terugkomen en we leven in een onwerkelijke wereld met verdriet in het lijf.

En nu weer aan het werk. Het is altijd al een enorme opgave om na een langdurige afwezigheid de praktijk weer vlot voor honderd procent te laten functioneren. Het zal nog moeilijker zijn weer een start te maken met de gevoelens die zo op de voorgrond staan. Maar ik weet ook dat het kan en u kunt daarbij helpen. Ik wil graag een paar dingen voorstellen die het de praktijk en mij persoonlijk makkelijker maken om weer aan de slag te gaan.

- Laat ons de agenda bepalen. We kunnen niet iedereen op korte termijn helpen. Dringende zaken laten we voorgaan. Wat medisch gezien niet erg dringend is, handelen we later af.
- Probeer niet alle problemen en vragen van de laatste maanden in één doktersbezoek te stoppen. Uw belangrijkste probleem komt dan niet voldoende aan de orde. Maak gewoon een nieuwe afspraak voor later als minder ernstige klachten blijven bestaan.
- Als u de laatste maanden bij een vervanger bent geweest, moeten we bij het begin van het consult vaak even lezen wat er allemaal al is gedaan. Geef ons de tijd om weer ingewerkt te raken.
- Iedereen wil graag weten hoe het met me gaat, condoleren, sterkte wensen. Dat is geweldig om te merken. Het geeft steun aan mij en mijn gezin. Toch wil ik u vragen om dat hier niet te doen, ook al voelt dat misschien wat onnatuurlijk. U bent hier voor uw eigen vragen of problemen en het is mijn werk om me daarin te verdiepen en er een beeld van te vormen. Daar wil ik me graag op concentreren. Vraag dus a.u.b. niet hoe het met mij gaat, maar laat mij vragen hoe het met u gaat. Daar helpt u mij het meest mee en dan kan ik u ook beter helpen.

Met hartelijke groet,

PJ van Beek,

ook namens de medewerkers van de praktijk